

在政府系统机关单位标准化建设动员会上的讲话

李树忠

(2018年6月15日 根据录音整理)

同志们：

刚才建玉主任宣读了5月份政府办印发的《关于开展全县政府系统机关单位标准化建设的实施意见》，大家集中观看了专题片，县统计局、扶贫办、市场局、教育局、国土局等单位负责人进行了经验交流发言，讲得各有特点，侧重各异。统计局强化服务，创新方法，填补空白，重塑娄烦形象；扶贫办上下联动，协调左右，有序推动中心工作；市场局人性化关爱，积分制管理，发生重大变化；教育局以整顿为切入点，全方位规范，初见成效；国土局硬件明显升级，士气明显增强，班子作风明显改善。目前这五个单位标准化建设走在了全县前列，还有一些单位也不错，如园林局深刻汲取事故教训，举一反三，已经迈开步子，逐步走上规范；国地税部门发扬一直以来好的做法，工作管理有板有眼。当然这是政府系统的典型。从全县角度来讲，县委组织部的标准化建设很不错，这是我们有目共睹的。但也有个别单位，“关门者”有之，“一人留守者”有之，“聊天者”也有之。当前确实确实有些部门麻木不仁，夜郎自大，坐井观天，沉睡过去，至今不醒。今后，机关标准化建设必须抓在手上，强力推进。可以说，今天的会议在一定程度上讲是“四会合一”，

既是我们政府系统机关单位标准化建设的一次全面动员会，也是一次再安排部署会，还是一次工作交流会，更是一次强力推进会。下面，我再强调三点意见。

一、认识重要意义，切实增强思想自觉

只要思想不滑坡，办法总比困难多。思想是行动的先导，认识不到位，一切都白干。从2016年县长碰头会、政府系统集体学法会开始，到出台规范人事管理制度、《政府工作守则》，再到修订印发政府投资项目审核备案、资金审批拨付等六个管理办法以来，政府系统标准化建设持续推进。尽管基本上是以小事着手、小处着眼来逐步规范，但规矩意识、工作节奏有了较大变化。随着十九大的胜利召开，我们进入了新时代，有了新思想，提出了新标准，明确了新要求。就标准化建设而言，虽是单一的工作标准，但对我们娄烦来讲，至少有这么四个方面的重要意义。

（一）推进政府系统机关单位标准化建设是贯彻落实党的十九大精神，全面深化改革，实现政府治理体系和治理能力现代化的必然要求。十八届三中全会作出了全面深化改革的决定，党的十九大提出了统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局。全面深化改革是“四个全面”之一，目标就是要完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。治理体系和治理能力的现代化，要靠一层一层的规范化、标准化、体系化建设来

实现。所以，推进政府系统机关单位标准化建设是贯彻落实党的十九大精神，全面深化改革，实现国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。必须把这项工作上升到这个高度来看待，这是实现治理体系和治理能力现代化的基础，这就要求机关运行必须向标准化、规范化、高效化迈进。

（二）推进政府系统机关单位标准化建设是全市开展全国文明城市创建中的应有之义。6月12日，市委召开创建全国文明城市推进会，认真贯彻落实中央和省委精神，动员全市上下重整行装再出发，扎实做好创城各项工作，早日跻身全国文明城市行列。市委、市政府围绕建设廉洁高效政务环境、公平正义法治环境、诚信守法市场环境、健康向上人文环境、促进青少年健康成长社会文化环境、和谐宜居生活环境、安全稳定社会环境和有利于可持续发展生态环境，分层次分阶段开展专项整治，以非常之举，聚全市之力，要用三年时间坚决打赢这场攻坚战。第一个就是建设廉洁高效政务环境。机关管理没有标准，运行没有秩序，怎么能实现廉洁高效？以党风带政风促民风，政府机关都稀里糊涂、胡子眉毛一把抓，怎么能促进文明素养的提升？如果我们机关工作的同志、今天在场的副科级以上干部，能够把自己的文明素质提升的话，娄烦县城整体文明形象将大踏步提升。因为我们自身没有意识到的陋习，仍然在侵蚀着我们，同时还影响政务环境、公平环境、诚信环境。如农信社改制工作推进

中，就有不少机关干部存在不良贷款的问题。最起码的做人诚信都没有，能对组织负责？能对组织忠诚？所以，推进政府系统机关单位标准化建设是文明城市创建的其中应有之义。以党风带政风促民风，市民素养要提高，政风不改不行。

（三）推进政府系统机关单位标准化建设是进一步转变我县机关作风、提升工作效率的现实所需。娄烦的特点是什么？节奏太慢，规矩太少，人情太浓。节奏太慢急死你，规矩太少气死你，人情太浓困死你。在一定程度上讲，推进政府系统机关单位标准化建设是祛除娄烦积习的现实需要。就我们机关讲，有的“一把手”工作没套路，制度不健全，规矩立不硬，私心又太重，推进工作理不直、气不壮。通过标准化建设，就是要帮助不会工作的人找到套路，帮助有一腔干劲但规矩太少的人不断提升。同时，通过标准化建设，让那些仍不收手、不收敛的有个警醒，发出警示。所以，深入开展政府系统机关单位标准化建设，这是针对我们娄烦存在的积习必须解决的现实需要。

（四）推进政府系统机关单位标准化建设是凝聚社会合力、助推脱贫攻坚的迫切要求。最近县委县政府就驻村帮扶、八大工程二十一项行动、易地扶贫搬迁、扶贫小额贷款、精准识别等各项脱贫工作，进行了多次安排部署。有的乡镇、部门“一把手”，开会汇报得挺好，表态表得挺硬，但一检查问题挺多，抱着躲过一时算一时，混过一阵算一阵的心态。

脱贫攻坚进行到现在，满打满算就剩六个半月，一些工程施工时间更短，而上级检查考核又提前，这种状态能行？脱贫攻坚需要方方面面、行行业业、上上下下全面发力，而现在有一部分单位在落实决策部署中不推不动、甚至推而不动。可能有的单位认为，既要抓单位规范化标准化建设，还要推进脱贫攻坚，究竟该做什么？机关标准化建设，不是让你待在单位，而是要让单位管理更加有序，工作推进更加有力。我们有些乡镇、部门“一把手”，连干部的去向都不知道，往往处于失控状态。标准化就是要建立一种规范化的管理体系，有病的请假，有事的报告，去向挂牌，做到心中有数，而不是听之任之、放任自流。助力脱贫攻坚必须全面动员，标准化就是一个抓手，和驻村返乡并不矛盾，只会让管理更加规范化，脱贫的力量更加凝聚。

推进政府系统机关单位标准化建设意义，就在这四个方面，往大讲，是贯彻落实党的十九大精神，全面深化改革，实现政府治理体系和治理能力现代化的必然要求。往中讲，是太原市三年行动创建全国文明城市的其中应有之义。往小讲，回顾历史看现在，是解决娄烦顽疾、提升工作效率的现实需要。最后，聚焦当下，脱贫攻坚箭在弦上不得不发，是全面动员决战决胜、助力脱贫摘帽的迫切要求。

二、明确目标要求，正确把握工作重点

关于政府系统机关单位标准化建设的工作目标、要求、

标准等，《实施意见》中已经很详细，就不重复了。我重点强调标准化建设的最终目标是什么？总体讲四句话，即**重点工作目标化管理，常规工作流程化作业，整体推进信息化支撑，工作运行阳光化监督。**

重点工作目标化管理，工作目标是什么？实现什么目标？阶段性的目标有哪些要求？每个阶段进展到什么程度？都要做到心中有数，不能什么时候完成什么时候算。一个单位的重点工作目标化管理，就是要明晰目标任务、时间进度，倒排工期来推进，目标化管理就是讲这。**常规工作流程化作业**。群众来了办事要流程化，不要让群众到处问、到处跑。流程化是什么？如医院一口进出，一站式受理，那就叫流程化。每个单位所有的工作都应该是这样的，这就是常规工作流程化作业。**整体推动信息化支撑**，真正斩断人情，就要在这上面做文章。如公共资源交易平台建设，交易全程在线、信息全程共享、操作全程留痕，就是要有效斩断项目评审中的“人情网”。还有智能化交通管理，就是要避免人为干扰因素，提高执法的有效性。信息化支撑，下一步要逐步推开。**工作运行阳光化监督**，就是要将社会监督、媒体监督与信息化结合起来，加强对权力运行的制约和监督，让权力在阳光下运行。**重点工作目标化管理，常规工作流程化作业，整体推进信息化支撑，工作运行阳光化监督**，这就是机关标准化建设的总目标。通过信息化，减少人为因素，通过

阳光化，把权力关进制度的笼子，进而推进流程化畅通执行，也通过目标化的探索，形成可复制的做法规范到流程当中。

围绕以上目标具体讲五个方面。一是紧扣以人为本这个主题。机关管理必须是建立在规矩允许的范围内，多一些人性化的关爱、多一些支持理解，以便充分挖掘人的潜能，否则机关的管理，制度就成了摆设，规矩得不到遵守，工作将难以落实。二是抓住团队建设这个关键。团队是什么？有清晰的目标，有共同的事业，有志同道合的同志，为了共同的目标，同心同向同使劲。有些单位不是团队，是团伙，拉帮结派，勾心斗角，推诿扯皮。大家一定要注重团队建设，要围绕共同的目标，忠诚组织，干好工作，服务娄烦，坚决杜绝我字当头、私字当头、利字当头，绝不做阳奉阴违的“两面人”。三是把握“三基”这个要求。这个“三基”跟基层组织建设的“三基”还有点儿区别，是指**基本制度、基本程序、基础管理**。一个单位有了基本的制度，执行的基本程序，再加上基础的管理，就形成了推进工作的机制。有了制度，明确什么能做、什么不能做，按什么程序去做，规定谁来做，这就要注重有形的刚性约束和充分的人性化把握，这样才能把这个单位管好。四是注重三层梯次推进这个方法。核心就是“三抓三管”。首先要做到**敢抓敢管敢上手**。既然当领导，就不要想当老好人。民不畏吾严而畏吾廉，民不畏吾能而畏吾公。自身过得硬，政策把得严，泰然处之，何惧之有？其

次要做到**严抓严管出标准**。一切按规矩来、按制度办，用制度管人，按制度办事，坚持讲原则不讲情面，不亮人情关系的绿灯，不开下不为例的口子。所有的工作我们都应该是这样的。**最后要做到善抓善管上水平**。标准有了，局面也打开了，最后就要注重领导的艺术，提高管理的水平，调动人的主观能动性，弘扬正气、凝聚人心、鼓舞士气，打造能干、会干、善干的优良团队。**五是探索技术支撑这个途径**。在这方面，县里面也开始探索。比如医院的信息化建设，既有远程会诊的信息化，还有内部管理的信息化。还有单位的考核，也可以实施考勤信息化管理，等等。探索信息化支撑，从智能化管理迈开步子，从服务领域给老百姓提供便利，逐步构建信息化技术支撑的管理体系。

紧扣“以人为本”这个主题，抓住“团队建设”这个关键，把握基本制度、基本程序、基础管理“三基”建设这个要求，注重“敢抓敢管敢上手、严抓严管出标准、善抓善管上水平”这个方法，积极探索技术支撑这个途径，全力推进机关标准化建设，最终实现重点工作目标化管理、常规工作流程化作业、整体推进信息化支撑、工作运行阳光化监督“四化”目标。

三、强力推动落实，确保活动取得成效。在这方面，主要讲四层意思。

一是加强组织领导。今天我亲自动员，这是加强领导的

具体体现。这项工作由赵生魁县长全面负责，各个县长抓好各自分管领域标准化建设，采取有力措施，尽快提升见效，至少到本月底前要围绕机关标准化建设，各自领域内部进行相互取经、相互借鉴，查漏补缺，整体推进，7月初听取各口汇报。另外各乡镇要足够重视，自行组织规范。政府办要将今天会上统计局、扶贫办、市场局、教育局、国土局五个部门的经验材料转发各单位、各乡镇，对照学习借鉴，全力抓好推进。

二是压实压紧责任。今天明确了，政府系统各单位“一把手”，是推进机关标准化建设工作的第一责任人。要严格履职尽责，带头示范，以上率下，层层传导，要进行专门安排，专门部署，专门推进，做到思想到位、组织到位、措施到位，真正把机关标准化建设这项工作落到实处。

三是注重明察暗访。要加强督促检查，注重日常督导与明察暗访相结合，确保机关标准化建设有序推进。县政府办要坚持定期督查，及时掌握推进情况；县电视台既要挖掘正面典型，推广好的经验做法，又要曝光反面事例，发挥警示教育作用。

四是营造浓厚氛围。今后要充分利用政府系统学法会、“楼烦之声”公众号等平台，不断释放“选树典型、弘扬先进”的强烈信号，营造“争先进位、比学赶超”的浓厚氛围，树立“改进作风、提升效能”的鲜明导向，加快实现干事创

业的大作为、脱贫攻坚的大突破、转型发展的大成效。
今年是我县脱贫攻坚决战决胜之年，我们一定要增强责任感和紧迫感，服务大局，服务群众，扎实做好机关标准化建设工作，努力形成“人人有职责、工作有标准、办事有程序、落实有保障”的管理新局面，凝心聚力，同向同行，为全县顺利脱贫摘帽做出新的更大贡献！