

# 娄烦县退役军人事务局

## 关于 2023 年度法治政府建设情况的报告

2023 年，娄烦县退役军人事务局全面履行法治政府建设各项职责，紧紧围绕“切实维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业”宗旨，全面贯彻党的二十大精神，学习贯彻习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略和中央全面依法治国工作会议精神，严格按照上级有关法治政府建设的工作部署，结合我县退役军人工作实际，严格落实行政执法“三项制度”，规范执法程序、优化执法流程、加强执法保障，树牢法治思维、强化法治监督、创新法治宣传，不断提高我县退役军人事务工作法治化、规范化水平。

### 一、2023 年度党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责有关情况

我局把法治政府建设工作列入重要议事日程，及时调整完善法治政府建设工作领导小组，专题研究部署法治政府建设工作，做到有部署、有检查、有总结，形成“一把手”亲自抓、分管领导具体抓、业务部门协同抓，全局干部职工齐力抓的工作格局。局主要负责人积极履行推进法治建设第一责任人职责，强化领导班子及“一把手”对法治政府建设工作的领导责任，将各项工作

落到实处。局党组研究部署普法工作，听取并着力解决退役军人事务工作中存在的热点、难点问题。定期组织全局干部职工开展法治学习，将法治建设纳入重要议事日程，2023年9月组织全体干部职工专题学习《退役军人保障法》，结合我局的业务工作，切实增强加快法治建设的责任感和使命感。

## 二、2023年度推进法治政府建设的主要举措和成效

### （一）深化执法体制改革，坚持严格规范公正文明执法

我局要求局机关及所属单位要坚持把学习公共法律知识贯穿工作整个过程，按时参加县司法局组织的行政执法人员培训，不断提升执法人员综合素质水平。在县政府门户网站公开行政执法主体信息、职责信息、权限清单、行政执法事项清单等信息，编制并公开行政执法流程、服务指南，方便群众办事。严格要求相关科室如有执法案件信息，做好事后公示，依法接受群众监督。

### （二）强化权力制约监督，政府履责公开透明

我局严格落实违法行政行为投诉举报登记制度，为畅通社会监督渠道，在一楼退役军人服务中心显著位置悬挂举报箱，欢迎广大退役军人对我局行政行为进行监督。截至目前，我局未收到相关投诉举报，也未发生新闻媒体曝光违法行政行为事件。我局严格落实《政府信息公开条例》，切实加大政务公开力度，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开，建立信息公开促依法行政的长效机制，充分运用新媒体扩大政务公开的广度和深度。

对新近出台的各项政策性文件和政策解读及时进行公开，畅通依申请公开受理渠道，及时回应退役军人关注热点。

### （三）健全依法行政决策机制，全面提升政府公信力

我局严格依法履行政府职能职责，规范重大事项决策行为，完善行政决策机制，强化对行政权力运行的制约和监督，减少决策失误，提高依法行政能力。严格执行“三重一大”集体决策制度，按照科学决策、民主决策、依法决策的原则，遵循法定权限和程序作出决策，对重要规划、政策、项目资金安排以及大额度资金使用等重大行政决策，坚持先调查研究后集体讨论决定，确保重大行政决策程序、内容、实施和监督合法。

### （四）依法有效化解矛盾纠纷，全力维护社会和谐稳定

我局作为维护退役军人合法权益的重要部门，坚持按照法治思维和法治方式，不折不扣、不突不破严格为退役人员落实相关政策。对疑难信访案件通过召开专题会议等方式进行集中研判、研究制定解决方案，集中进行化解。为优化传统信访途径，我局充分利用山西省智能信访民生服务大数据平台和全国退役军人信访信息系统，受理、办理退役军人信访事项。对于涉法涉诉案件积极引导信访人员通过法定途径维护自身合法权益。

### （五）强化法治思维方式，加强普法宣传，着力营造法治氛围

我局严格落实“谁执法谁普法”责任制，制定了《娄烦县退役军人事务局学习宣传贯彻〈退役军人保障法〉实施方案》，以

宣传为抓手，做好《退役军人保障法》宣传贯彻工作。一是征订《退役军人保障法》单行本和释义辅导读本，推动《退役军人保障法》进机关。二是举办宣传贯彻《退役军人保障法》专题讲座。从高度重视、深刻认识《退役军人保障法》出台的重要意义，狠抓落实、切实依法增强退役军人的获得感和满意度，加强宣传、努力营造全社会关心关爱退役军人的浓厚氛围。三是开展《退役军人保障法》学习宣传贯彻“六进”活动，让《退役军人保障法》精神第一时间传递到群众中去。在政府、小区、学校等场所综合利用电子显示屏宣传载体，宣传《退役军人保障法》，介绍移交接收、退役安置、教育培训、就业创业、优待抚恤、褒扬激励、服务管理等法律条文，累计发放宣传资料、《退役军人保障法》等手册 300 余套。

### **三、2023 年度推进法治政府建设存在的不足和原因**

经过一年来的努力，娄烦县退役军人事务局法治政府建设工作取得了一定成绩，也存在一定的不足，主要在法治思维普及度还不够，普法活动力度不够，执法水平仍有待提高。原因在于对建设法治政府的重要性认识还不够深刻，普法宣传投入不够，缺乏法律方面的专业人才。

### **四、2024 年度推进法治政府建设的工作打算**

（一）加强管理服务保障工作体系建设。依法依规做好退役军人各项管理服务工作、筑牢依法全面履行政府职能基础。严格依据现行的退役军人法律法规开展退役军人事务工作，落实责任，

加强行政执法公开和监督工作，建设职能科学、权责法定、执法严明的管理服务保障工作体系，进一步提高管理服务退役军人事务效能。

（二）深入开展依法行政培训。对局机关及直属单位退役军人服务机构工作人员开展涉军法律法规政策培训，进一步提升工作人员的法治思维和依法行政能力，进一步规范行政行为，提高依法行政水平。

（三）继续加强普法宣传。加强对退役军人法律法规政策特别是新出台法律法规政策的宣传，坚持日常宣传与集中宣传相结合，借助各种平台提高服务对象及广大群众的法治意识，积极宣传党和政府的相关政策，积极宣传开展的各项管理服务工作，提高政策普及率和工作认可度。

## 五、意见、建议及其他需报告的情况

无